

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МБУДО  
 «СЮТур г. Челябинска»  
 Ю.В. Кондратенков



31 марта 2022 года

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
 деятельности  
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
 «Станция юных туристов города Челябинска»  
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок	Дополнить и обновить информацию на стендах МБУДО «СЮТур г. Челябинска» Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	12.08.2022  постоянно	Варзова Н.А. зам. директора по АХР  Осипова М.Н. инструктор-методист		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационные стенды, на сайте.	Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Обращение граждан»)	31.04.2022	Осипова М.Н. инструктор-методист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг. Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) мебелью.	12.08.2022	Варзова Н.А. зам. директора по АХР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	31.12.2022	Варзова Н.А. зам. директора по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации	Разработка дистанционных образовательных ресурсов для обучающихся с ОВЗ	по мере необходимости	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		

обеспечены не в полном объеме.					
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	Постоянно	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях,	Постоянно	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		

	конкурсах.				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	Постоянно	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа Станции для потребителей и сотрудников.	31.08.2022	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Обеспечить контроль за своевременностью размещения на официальном сайте и группах Станции в социальных сетях информации об организации учебного процесса.	Постоянно	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательных организаций по	31.12.2022	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		

	удовлетворенности оказания образовательных услуг.				
--	--	--	--	--	--